



GRUPA KUPSIK sp. z o.o. sp. k.

GRUPA KUPSIK

sp. z o.o. sp. k.

Ul. Zakładowa 17

62-510 Konin

tel: 0048 63 2177190

fax: 0048 63 2177189

NIP 665-10-03-468, NIP-UE: PL6651003468, email: kupsik@kupsik.com.pl, www.kupsik.com.pl

Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Nr KRS 0000531960, Wysokość Kapitału Zakładowego: 1 601 000,00 zł

Warunki realizacji zamówień

Grupa Kupsik sp. z o.o. sp.k.

Data ostatniej zmiany: 01.01.2015

Informacje ogólne

- Warunki Realizacji Zamówień określają ogólne zasady, na podstawie których firma, **Grupa Kupsik sp. z o.o. sp.k.** zwana dalej Sprzedającym, podejmuje się wykonania usług określonych w zamówieniu złożonym przez drugą stronę, zwaną dalej Kupującym. Warunki te obejmują ten zakres czynności, który jest niezbędny do prawidłowego wypełnienia zobowiązań obu stron.
- Za podstawę propozycji handlowej traktowane są oferty handlowe, oferty specjalne oraz potwierdzenie zamówienia, w których każdorazowo, określone są warunki sprzedaży określonej partii towaru.
- Sprzedający zastrzega sobie prawo do wszelkich zmian, bez wcześniejszego powiadomienia Kupującego, z wyłączeniem tych firm, które posiadają podpisaną umowę handlową.
- Kupujący podczas składania zamówienia potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje poniższe Warunki Realizacji Zamówień.

Przyjęcie i realizacja zamówienia

- Zamówienia przyjmowane są w formie pisemnej przesłane na adres poczty elektronicznej: kupsik@kupsik.com.pl lub (nazwisko handlowca)@kupsik.com.pl lub na numer faksu: + 48 63 2177189.
- Składane zamówienia każdorazowo są traktowane jako typowe, chyba, że zostanie to określone lub uzgodnione inaczej między stronami.
- Zamówienie każdorazowo powinno posiadać pełną nazwę firmy, adres, oraz NIP Kupującego oraz ustalone warunki dostawy. Zamówienie musi być składane przez osobę upoważnioną przez Kupującego.
- Zamówienia potwierdzane są przez Sprzedającego telefonicznie lub w formie mailowej. Sprzedający, w wysłanym potwierdzeniu zamówienia określa: cenę, warunki płatności, termin realizacji oraz formę transportu.
- Do chwili zapłaty towar pozostaje własnością sprzedającego. Sprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia kosztami windykacji oraz odsetkami wszystkich nieterminowych płatności (wysokość odsetek zgodnie z obowiązującą ustawą). Okres odsetek jest liczony według salda należnego, od daty terminu płatności do daty otrzymania przez Sprzedającego wszystkich należnych kwot.
- Sprzedający zastrzega sobie prawo odmówienia realizacji zamówienia w przypadku, gdy Kupujący zalega z płatnościami wobec Sprzedającego lub, gdy został przekroczony ustalony limit kupiecki.
- Na zamówienia specjalne, Sprzedający ma prawo zażądać zaliczki. Wysokość zaliczki jest ustalana przez Sprzedającego.
- Anulowanie zamówienia każdorazowo musi mieć formę pisemną, jednak sprzedający zastrzega sobie prawo do nałożenia obowiązku odbioru towaru w określonym miejscu i czasie pod groźbą kary w wysokości 15% wartości fakturowej zamówienia.
- Zamówiony towar jest rezerwowany na maksymalny okres 2 tygodni, po tym okresie zamówienie może zostać anulowane.
- Termin realizacji zamówień może ulec zmianie, w przypadku pojawienia się przyczyn niezależnych od Sprzedającego.

Ceny

- Ceny towarów są określone i podawane w pisemnym potwierdzeniu zamówienia, wysłanym przez Sprzedającego. Ceny są cenami netto i nie zawierają podatku VAT, ubezpieczenia, kosztów opakowania, załadowania i rozładowania, jak również kosztów transportu, chyba, że umowa pomiędzy Kupującym a Sprzedającym stanowi inaczej.
- Sprzedający zastrzega sobie prawo do możliwej zmiany ceny w stosunku do cen obowiązujących w cenniku na dany okres, w wyniku wzrostu cen produkcji i surowców oraz cen zakupu towarów handlowych.





GRUPA KUPSIK sp. z o.o. sp. k.

GRUPA KUPSIK

sp. z o.o. sp. k.

Ul. Zakładowa 17

62-510 Konin

tel: 0048 63 2177190

fax: 0048 63 2177189

NIP 665-10-03-468, NIP-UE: PL6651003468, email: kupsik@kupsik.com.pl, www.kupsik.com.pl
Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
Nr KRS 0000531960, Wysokość Kapitału Zakładowego: 1 601 000,00 zł

Warunki Płatności

- Płatności za zakupiony towar będą realizowane przez Kupującego w dniu odbioru towaru, chyba że strony ustalą inaczej, dotyczy np. przedpłaty.
- Odroczone terminy płatności może nastąpić wyłącznie po przedstawieniu aktualnych dokumentów firmowych, oraz ubezpieczeniu Kupującego i przydzieleniu mu kredytu kupieckiego.
- Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany warunków płatności i limitu kupieckiego w przypadku nie terminowego regulowania zobowiązań przez Kupującego, oraz w przypadku zmiany jego oceny finansowej.

Dostawa i Odbiór

- Dostawy realizowane są zgodnie z Warunki dostawy – Incoterms

EXW – Export, transport nabywcy dla Wewnętrznej Dostawy Towarów oraz sprzedaży na terenie Polski

DAP – Transport sprzedawcy dla sprzedaży na terenie Polski

CPT – Transport sprzedawcy dla Wewnętrznej Dostawy Towarów

- Adresy magazynów sprzedawcy: 62-510 Konin, ul. Zakładowa 17; 62-513 Brzeźno, ul. Krzymowska 8a.
- Dostawy realizowane na koszt Sprzedającego, przeprowadzane są zgodnie z ustalonymi limitami wartości zamówień, które zależą od odległości od Magazynu Sprzedającego i wynoszą :
 - 6 000 Euro na odległość do 200km,
 - 7 000 Euro na odległość od 201km do 300km,
 - 8 000 Euro na odległość od 301km do 400km,
 - Strony mogą ustalić indywidualne limity wartości zamówienia i koszty transportu, co wymaga osobnego porozumienia.
- Towar jest wydawany po przedstawieniu awizacji wystawionej przez Kupującego w formie pisemnej zawierającej przynajmniej nr pojazdu, nazwę przewoźnika i datę odbioru.
- Odbiór towaru musi być potwierdzony na dokumentach WZ lub Specyfikacji, czytelnym podpisem, pieczęcią firmową Kupującego oraz podaniem daty dostawy.
- W przypadku Wewnętrznej dostawy towarów, Kupujący ma obowiązek niezwłocznie potwierdzić otrzymanie towaru, poprzez odesłanie podpisanych dokumentów specyfikacji i CMR. Ich brak może powodować konieczność doliczenia podatku VAT zgodnie z aktualnie obowiązującymi stawkami.
- Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego kosztami składowania towaru, w przypadku braku odbioru towaru przez Kupującego w ciągu 14 dni roboczych od daty potwierdzającej możliwość odbioru. Koszty składowania to 1% wartości fakturowej zamówienia za każdy dzień magazynowania.
- W przypadku dostawy realizowanej w miejscu wskazane przez Kupującego zobowiązany jest on do dostarczenia wszelkich informacji na temat utrudnień lub zakazów wjazdów dla samochodów ciężarowych wszelkiego typu.
- W przypadku braku takiej informacji Kupujący może zostać obciążony kosztami spedycyjnymi poniesionymi przez Sprzedającego.





Warunki Gwarancji

- Wszystkie towary znajdujące się w ofercie Sprzedającego objęte są gwarancją sprzedającego, bądź gwarancją producenta towarów handlowych.
- Towary produkowane przez Sprzedającego są objęte miesięczną gwarancją od daty wydania towaru. Jest to czas na zgłaszanie reklamacji przez kupującego.
- W przypadku uznania reklamacji Gwarancja ulega przedłużeniu, o okres od zgłoszenia wady do daty zakończenia naprawy gwarancyjnej.
- Warunki transportu i przechowywania towaru, konieczne do spełnienia warunków gwarancji:
 - elementy stalowe przy transporcie powinny być zabezpieczone przed działaniem czynników atmosferycznych,
 - elementy stalowe powinny być zabezpieczone podczas transportu przed zmianą położenia,
 - po każdym przetransportowaniu należy przeprowadzić wizualną kontrolę elementów,
 - elementów nie wolno uderzać, ani gwałtownie upuszczać,
 - elementy powinny być składowane w pomieszczeniach zamkniętych, zapewniających ochronę przed działaniem czynników atmosferycznych.
- Materiał nierdzewny / ferrytyczny 1.4509 nie posiada gwarancji odporności antykorozyjnej.
- Pas polipropylen „PP”, posiada wytrzymałość zrywania do 1000 daN.
- Profile montażowe nie są certyfikowane a wykonanie odpowiednich badań jest po stronie Kupującego.
- Producent jest zwolniony z gwarancji i wszelkich zobowiązań wynikających z gwarancji w wyniku:
 - niewłaściwego transportu bądź rozładunku towaru,
 - niewłaściwego montażu,
 - niewłaściwej eksploatacji,
 - uszkodzeń mechanicznych,
 - wad powstałych w wyniku niewłaściwego przechowywania wyrobu, zwłaszcza narażenie na działanie warunków atmosferycznych,
 - dokonania przez użytkownika zmian konstrukcyjnych we własnym zakresie,
 - powstanie wad w wyniku niewłaściwej konserwacji.
- Przy reklamacji Sprzedawca potrąca równowartość brakujących lub uszkodzonych, z winy Kupującego lub Użytkownika, elementów oraz kosztów ich wymiany.

Reklamacje

- Warunkiem koniecznym rozpatrzenia reklamacji, jest pisemne przesłanie dokumentu z zaznaczeniem dokładnych ilości reklamowanego towaru, rodzaju reklamacji, oraz numerów dokumentów, związanych z określoną dostawą (Numer Faktury bądź dokumentu WZ).
- W przypadku reklamacji na dostawę elementów przyjmowanych od firmy kurierskiej, kupujący zobowiązany jest wszystkie informacje reklamacyjne przedstawić na liście przewozowym. W innym wypadku reklamacje nie podlegają rozpatrzeniu.
- Sprzedający zobowiązuje się do odpowiedzi na zgłoszoną reklamację w ciągu 14 dni roboczych od jej przesłania. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji uzależnione jest od czynników niezależnych od Sprzedającego, w odpowiedzi zostanie określony termin rozpatrzenia reklamacji.
- W Sytuacjach spornych, rozstrzygnięć będzie dokonywał Sąd w Polsce.
- Jeżeli reklamacja dotyczy ilości mniejszej niż 2% wielkości dostawy, reklamacja taka nie będzie rozpatrywana przez Sprzedającego.

